# Laboratorio UI UX per la PA

*Pro Logic Informatica S.r.l.*

# Percorso Didattico:

1. Comprensione del dominio
   1. Individuazione degli utenti
   2. Capire gli scenari d’uso proposti
   3. Realizzare questionari ed interviste
   4. Individuazione bisogni dell’utente

[Template per fase di Comprensione del dominio e Needfinding](https://www.notion.so/Template-per-fase-di-Comprensione-del-dominio-e-Needfinding-8a3a139c9eb94c54a75daab205a3431c)

1. Progettazione
   1. Prototipazione (Figma)

[Template per Prototipazione](https://www.notion.so/Template-per-Prototipazione-ef75a4a24a4a4a619e5039ceb4bab0bd)

1. Valutazione
   1. I gruppi valutano i prototipi degli altri gruppi tramite

Valutazione con utenti: Test di usabilità ⇒ Somministrare questionario SUS

[Template per valutazione](https://www.notion.so/Template-per-valutazione-119620a34eca438fb5b1437dd7bd537d)

1. Presentazione del progetto:
   1. Demo live / slides / video / esposizione multimediale
   2. esposizione delle interfacce ideate, evidenziando possibili miglioramenti

# Programma attività

1. **3h, Lunedì 13/03/2023 16:00 – 19:00:** 
   1. AGID ( SSO, Mobile first )
   2. Hall of fame / shame
   3. Esempi degli studenti di Hall of fame / shame
   4. Creazione dei gruppi (3-4 persone max)
2. **3h, Giovedì 16/03/2023 16:00 – 19:00:** 
   1. Estrazione dei progetti per ogni gruppo
   2. Presentazione delle 3 fasi di cui il laboratorio si comporrà (Comprensione dominio, Prototipazione, Valutazione)
   3. Inizio attività 1: Comprensione del dominio
3. **3h, Lunedì 20/03/2023 16:00 – 19:00:**
   1. Presentazione del tool Figma per la prototipazione
   2. Inizio attività 2 Prototipazione
4. **3h, Giovedì 23/03/2023 16:00 – 19:00:**
   1. Recap sulla fase di validazione
   2. Approfondimento sul questionario SUS
   3. Inizio attività 3 Valutazione Utenti (scambio gruppi, Test di usabilità, Somministrazione questionario SUS)
5. **3h, Lunedì 27/03/2023 16:00 – 19:00:**
   1. Approfondimenti
   2. Assistenza tecnica sui progetti e per il completamento delle attività
6. **3h, Giovedì 30/03/2023 16:00 – 19:00:**
   1. Valutazione finale: presentazione dei progetti

# Casi laboratorio

* ***Portale sanità*** ([Salute Piemonte (csi.it)](https://sansol.isan.csi.it/la-mia-salute/home/#/) )
  + Cambio medico curante
  + Prenotazione esami visite
  + Fascicolo sanitario elettronico
* ***Portale lavoro*** ([Catalogo servizi | Servizionline (regione.piemonte.it)](https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo) )
  + Iscrizione Garanzia Giovani
  + Prenota appuntamento CPI (centro per l’impiego)
  + Fascicolo del cittadino
* ***Portale tributi*** ([Homepage | Soris Società Riscossioni spa](https://www.soris.torino.it/))
  + Effettua pagamento online
  + Prenota appuntamento contestazione tributi
  + Consulta posizione debitoria
* ***Portale comunale cittadino*** ([Servizi disponibili | TorinoFacile](https://servizi.torinofacile.it/info/servizi?field_target_target_id=All&field_area_tematica_target_id=7&body_value=) )
  + Prenotazione appuntamento sportello
  + Pagamento mensa scolastica
  + Iscrizione scuola comunale
* ***Portale anagrafe*** 
  + Cambio residenza
  + Richiedi certificati stato civile / nascita / matrimonio
  + Iscrizione Albo Scrutatori o Residenti